

Gyógyszerészi eljárásrend

Az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnak (OEP) a Magyar Gyógyszerész Kamarának (MGYK), és a Gyógyszertári Rendszergazdák Szövetségének közös eljárásrendje
a gyógyszer expediálása során a közgyógyellátottak virtuális elektronikus pénztárcájának adatait kezelő (VirEP) az OEP és a gyógyszertárak között működő informatikai rendszer üzeneteinek értelmezéséről és azok feldolgozásáról
valmint
a jogviszony-ellenőrzésről szóló 312/2007. (XI.17.) Kormány rendelet alapján

Készült: 2008. április 30.

Verzió: V3.1

Az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnak (OEP) a Magyar Gyógyszerész Kamarának (MGYK), és a Gyógyszertári Rendszergazdák Szövetségének közös eljárásrendje, a gyógyszer expedálása során a közgyógyellátottak virtuális elektronikus pénztárcájának adatait kezelő (VirEP) az OEP és a gyógyszertárak között működő informatikai rendszer üzeneteinek értelmezéséről és azok feldolgozásáról.

1. Bevezetés

A Kormány határozatot hozott a közgyógyellátás átalakításának ütemtervéről és kimondta, hogy „biztosítani kell az **OEP és a gyógyszertárak közötti on-line** kapcsolaton alapuló, a közgyógyellátottak egyéni gyógyszerkeretének nyilvántartására és ellenőrzésére alkalmas rendszer létrehozását”, amely egyben alkalmas az OEP és a gyógyszertárak közötti mindennemű adatforgalom kezelésére. Ennek megvalósítása érdekében szükségessé vált *a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény*, valamint a 28/1993(II.17) Kormány rendelet módosítása.

2006. januárjában életbe lépett *a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény* módosítása, mely előírta, hogy az Országos Egészségbiztosítási Pénztár a közgyógyellátásra jogosult személy jogosultságáról **hatósági nyilvántartást vezessen. (50/C §)**

A törvény felhatalmazta a **gyógyszertárakat**, hogy a **TAJ szám alapján megismerjék a hatósági nyilvántartás** közgyógyellátotti jogosultságra és az aktuális gyógyszerkeretre vonatkozó adatait.

A törvény végrehajtását elősegítő „*a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006 (III.27.) Kormány rendelet* meghatározta, hogy az „**OEP folyamatos elektronikus adatkapcsolat kiépítésével biztosítja a** gyógyszertár számára a jogosultság és a rendelkezésre álló gyógyszerkeret megállapítása céljából a hatósági nyilvántartásba történő betekintést”.

Ha a gyógyszertár - a közgyógyellátás keretében történő gyógyszerkiadásakor az elektronikus adatkapcsolatnak a gyógyszertár felelősségi körén kívüli okból eredő üzemzavara miatt - nem tudja a nyilvántartásban ellenőrizni a közgyógyellátási jogosultságot és a rendelkezésre álló gyógyszerkeret összegét, akkor a gyógyszer térítésmentesen (megengedő szabály) kiadhatja.¹ A hiba elhárítását követően a gyógyszer kiadását a gyógyszertár a szolgálati idő végéig, de legkésőbb egy héten belül elektronikus adatkapcsolaton keresztül jelzi a

¹ 42.§ (7) A gyógyszertár a felelősségi körén kívüli okból eredő üzemzavar alatt az OEP informatikai rendszere, illetve az adatkapcsolat létesítéséhez igénybevett, nem a gyógyszertár ellenőrzése alatt álló távközlési rendszer üzemzavarát kell érteni.(Beleértve a GPRS modemeket)

nyilvántartásnak az OEP által meghatározott, és az OEP honlapján közzétett formátumban.

Az üzemzavar észlelésének segítése céljából a gyógyszerértári rendszereknek a képernyőn meg kell jeleníteni a modem működési állapotát (működik-e a modem, vagy nem).

Az on-line kapcsolat lehetőséget biztosít a gyógyszerértárok részére, hogy az **OEP hatósági nyilvántartásából** a közgyógyellátott közgyógyellátási jogosultságáról, a rendelkezésre álló gyógyszerkeretről, és az igazolványról érvényességi adatokat kérjenek le.

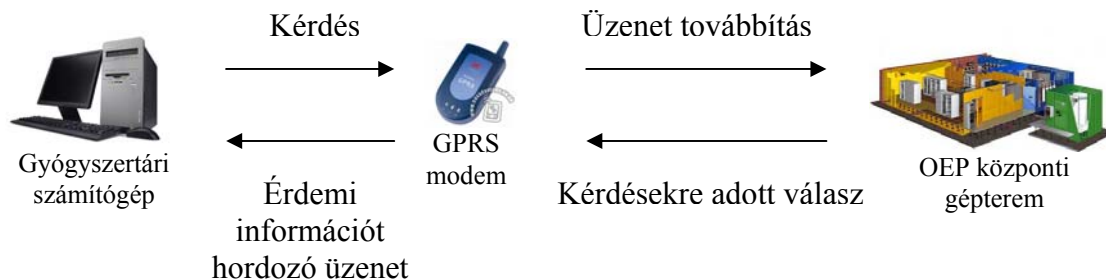
A 2006. július 1.-én hatályba lépő jogszabály – A szociális igazgatásról és a pénzügyi ellátásokról szóló 1993. évi III törvény 51§ (1) bekezdése – azt írja elő, hogy a gyógyszer expedálás előtt a gyógyszerésznek meg kell győződnie a beteg közgyógyellátotti **jogosultságáról**, valamint tájékoztatást kell adnia a jogosult részére még **rendelkezésre álló gyógyszerkeret összegéről**. A „*a pénzügyi és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006 (III.27.) Kormányrendelet* rendelkezése alapján az a **gyógyszertár**² szolgáltatathat ki közgyógyellátás keretében gyógyszert, ahol az OEP biztosítja a nyilvántartáshoz elektronikus úton történő **folyamatos hozzáférés** távközlési műszaki feltételeit, és a gyógyszertár tulajdonosa az OEP által biztosított távközlési rendszert a szolgálati idő alatt folyamatosan üzemelteti.

Az alábbiakban ismertetjük, hogy az expedáló **gyógyszerésznek** mi a teendője az on-line rendszer használata közben, hogyan kell értelmeznie az OEP-ből érkező különböző válaszokat.

2. Az on-line rendszer által küldött üzenetek jellege

A VirEP rendszer nem teszi lehetővé, hogy az OEP a gyógyszertár ügymenetéhez, a forgalmi adataihoz hozzáférjen. A gyógyszerértári rendszer által feltett kérdésre ad választ. A közgyógyellátott beteg részére történő gyógyszer expedálásakor a vényen szereplő TAJ szám és jogcím rögzítését követően (kérdés) különböző üzenetek érkeznek a VirEP rendszeren keresztül (GPRS modem) az OEP hatósági nyilvántartásából (OEP központ) a gyógyszertár számítógépéhez (ld. 1.sz.ábra):

² 1993. évi III.tv. 50§/C (4) A nyilvántartás adatainak megismerésére - a (3) bekezdés e) pontja szerinti adat kivételével - az 51. §-ban meghatározott módon és célból a közforgalmú, illetve a fiókgyógyszertár (a továbbiakban együtt: gyógyszertár) jogosult.



3. Az expediálás során a gyógyszerészek részére érkező üzenetek értelmezése, és az expediálás során a gyógyszerészek teendői:

A közgyógyellátási igazolvány érvényességét a TAJ számon keresztül ellenőrzi a rendszer. Abban az esetben, ha a vényen szereplő TAJ szám helyes, valamint az expediálás során helyesen történt a TAJ szám rögzítése, akkor a VirEP rendszeren keresztül a hatósági nyilvántartásban lévő adatoknak megfelelő információ érkezik a jogosultságról, valamint az aktuális gyógyszer keret összegéről a gyógyszertárba. Amennyiben a vényen szereplő TAJ szám helytelen, akár azért, mert az orvos rossz számot írt a vényre, akár azért, mert az expediálás során rossz szám került rögzítésre, akkor a rendszer hibaüzenetet küld. Felhívjuk a gyógyszerészek figyelmét, hogy minden esetben ügyeljenek a TAJ szám pontos rögzítésére vagy ellenőrizzék a rögzített TAJ számot, és a pontos adatokkal ismételjék meg a kérdést. **A központ a beérkezett adatok érvényességét ellenőrzi és naplózza a válaszokkal együtt.**

Amennyiben a gyógyszerész meggyőződik arról, hogy a vényen szereplő TAJ szám és a biztosított igazolványán szereplő TAJ szám eltér egymástól, a vény hátuljára a helyes adatokat (TAJ szám, KGY szám) rögzíti. Az adatok helyességét a beteg és saját aláírásával igazolja. A helyes TAJ szám alapján folytatja az expediálást közgyógyellátás keretében.

A következő adatok **érvényességére** vonatkozhatnak a válaszok:

Érvényes-e:

- a TAJ szám a lekérdezéskor,
- a közgyógyellátási igazolvány a lekérdezéskor,
- működik-e, „pénztárca” keretfigyelés?

Az OEP által a modembe küldött lehetséges válaszok:

- 0 – érvénytelen adat, „nem” válasz,
- 1 – érvényes adat, „igen” válasz,

- 3 – adatellenőrzés nem lehetséges – pl. adatbázis nem elérhető.

3.1. A „0 – érvénytelen adat, „nem” válasz” jelentése:

Az OEP nyilvántartása szerint a lekérdezett adat a lekérdezés pillanatában **érvénytelen**. A gyógyszerértári számítógép képernyőjén az alábbi szöveg jelenik meg:

- OEP szerint érvénytelen TAJ szám,
- OEP szerint érvénytelen KGY szám.

A „lekérdezés pillanatában” kifejezés azt jelenti, hogy a lekérdezés időpontjában nem szerepel a TAJ szám az OEP hatósági nyilvántartásában, vagy a lekérdezett TAJ számhoz érvénytelen igazolvány tartozik. Az érvénytelenség kezdő időpontja az igazolványon található „a jogosultság lejáratának időpontját” követő nap „0” óra.

Az expediálás során a gyógyszerészek teendője az érvénytelen adat válaszok esetén:

„OEP szerint érvénytelen TAJ szám” a lekérdezéskor

- **A 2006. július 1. után kiállított igazolványok esetében az expediálás kizárólag teljes áron valósulhat meg.**

Az „OEP szerint érvénytelen TAJ szám” a lekérdezéskor kifejezés azt jelenti, hogy a lekérdezés időpontjában ilyen TAJ szám nem szerepel a BM adatbázisában, melynek oka lehet, hogy a TAJ számot érvénytelenítették, elhunyt beteghez tartozik, passzívált, CDV hibás, az orvos rosszul írta fel a vényre, vagy a gyógyszerész rosszul rögzítette expediáláskor. Ebben az esetben a gyógyszerész a vényen szereplő közgyógyigazolvány számát és a beteg születési dátumát együtt elküldheti a VirEP rendszernek. A rendszer a közgyógyigazolvány száma és a beteg születési dátuma alapján megállapítja az igazolvány érvényességét. Ezt követően a vényen szereplő gyógyszert a beteg számára közgyógyellátási jogcímen kiadja.

„OEP szerint érvénytelen KGY szám”

- **A 2006. július 1. után kiállított igazolványok esetében**

az expediálás kizárólag normatív támogatással valósulhat meg. A normatívan expediált gyógyszerről a gyógyszerész a beteg kérésére számlát állít ki. Ezzel egyidejűleg a beteget a közgyógyellátási jogosultságot megállapító hatósághoz irányítja (önkormányzat).

A „OEP szerint érvénytelen KGY szám” kifejezés azt jelenti, hogy a lekérdezés időpontjában az adott TAJ számhoz tartozó közgyógyellátási igazolvány érvényessége lejárt. Az érvénytelenség

kezdő időpontja az igazolványon található „a jogosultság lejáratának időpontját” követő nap „0” óra.

3.2. Az „1 – érvényes adat, „igen” válasz” jelentése:

Az OEP nyilvántartása szerint a vonatkozó adat a lekérdezés pillanatában **érvényes**. A választ nem kötelező megjeleníteni az expedíálást végző gyógyszerész számára, de ha a rendszergazda a megjelenítés mellett dönt, akkor a gyógyszerértári számítógép képernyőjén az alábbi szöveg jelenik meg:

- Érvényes TAJ szám, vagy
- Érvényes KGY szám.

A „lekérdezés pillanatában” kifejezés azt jelenti, hogy az adat lekérés időpontjában az OEP hatósági nyilvántartásában a lekérdezett TAJ számhoz érvényes igazolvány tartozik. Az érvényesség záró időpontja az igazolványon található „a jogosultság lejáratának időpontja” dátum 24. órája.

Az expedíálás során a gyógyszerezsek teendője az érvényes adat válaszok esetén:

„Közgyógyellátási jogosultság érvényes” Ez az információ a közgyógyellátás jogcímen történő expedíálás alapfeltétele.

Ha a közgyógyellátási jogosultság érvényes és a „pénztárca” keretfigyelés

- **működik** (új típusú igazolványok), közgyógyellátási jogcímen a jogszabályokban leírt módon, az aktuális keretösszeg erejéig a társadalombiztosítási támogatásba befogadott, járóbeteg-ellátás keretében rendelhető gyógyszer kiadható,
- **nem működik** (régi típusú igazolványok) közgyógyellátási jogcímen a jogszabályokban leírt módon, keretösszegtől függetlenül a közgyógyellátotti gyógyszer listán (10/1995 (II.24) NM. rend.) szereplő gyógyszer kiadható. (2007. július 1. után, régi típusú, keret nélküli igazolványokra gyógyszerert expedíálni nem lehet)

3.3. Válaszok azokban az esetekben, mikor az adatellenőrzés nem lehetséges

3.3.1. A „3 – adatellenőrzés nem lehetséges” jelentése:

Az OEP központba beérkezett kérésre valamilyen, a gyógyszerértár felelősségi körén kívüli eső, **technikai ok miatt a rendszer nem képes az érvényességre és keretösszegre vonatkozó adatokat előállítani, visszaküldeni.**

A TAJ-ra és a közgyógyellátási igazolványra érkező „3”-as választ (*adatellenőrzés nem lehetséges*) mindig meg kell jeleníteni az expedíálást végző gyógyszerész számára. Ebben az esetben a gyógyszerész az OEP adatbázis hibája miatt:

- nem tud meggyőződni az adatok érvényességéről, valamint
- a beteg gyógyszerkeretéről.

A gyógyszerértári számítógép képernyőjén az alábbi szöveg jelenik meg:

- Kérését az OEP fogadta, adatellenőrzés nem lehetséges!

3.3.2. A „Technikai hiba, adatellenőrzés nem lehetséges!” jelentése:

Az üzenet akkor jelenik meg a képernyőn, ha a gyógyszerértár felelősségi körén kívül eső okból üzemzavar keletkezett és az információ el sem jut a modemtől az OEP szerverig. (Például: elromlott a modem, a távközlés egyéb technikai jellegű hibája lépett fel, stb.). A modem nem működő állapotát a gyógyszerértári rendszer naplózza.

Ebben az esetben a gyógyszerész az on-line kapcsolat hiánya miatt:

- nem tud meggyőződni az adatok érvényességéről, valamint
- a beteg gyógyszerkeretéről.

A gyógyszerértári számítógép képernyőjén az alábbi szöveg jelenik meg:

- Technikai hiba, adatellenőrzés nem lehetséges!

Az expedálás során a *gyógyszerészek teendői* a 3.3.1 és 3.3.2 pontokban leírt hiba válaszok esetén:

A **3.3.1 és 3.3.2 pontokban** leírt hibajelzések akkor jelennek meg, ha a lekérdezett TAJ számra 3x 15 másodpercen belül (45 másodpercen belül) nem érkezett pozitív vagy negatív válasz. Ebben az esetben a hatályos jogszabály alapján, 2006. július 1.-től, amennyiben a gyógyszer kiadója a gyógyszerértár felelősségi körén kívüli okból eredő üzemzavara miatt **nem tudja ellenőrizni a hatósági nyilvántartásban a közgyógyellátási jogosultságot és a rendelkezésre álló gyógyszerkeret összegét**, akkor a **gyógyszerész a gyógyszert közgyógyellátás keretében térítésmentesen kiadhatja.** (megengedő szabály)

Az on-line kapcsolat helyreállítását követően a gyógyszerértár **mihamarabb**, a szolgálati idő végéig, **de legkésőbb egy héten belül** jelzi a nyilvántartásnak az OEP által meghatározott formátumban a közgyógyellátás keretében történt térítésmentes gyógyszerkiadást. A rendszer automatikusan küldi az adatokat, amint helyreállt a kapcsolat.

Amennyiben az on-line kapcsolat a jogszabályban meghatározott ideig nem állt helyre, akkor egyéb elektronikus adatkapcsolaton (floppy vagy e-mail) keresztül egy héten belül jelzi a nyilvántartásnak az OEP által meghatározott formátumban a közgyógyellátás keretében történt térítésmentes gyógyszerkiadást.

A fenti két esetben a közgyógyellátás keretében történt gyógyszer kiadásáról a jelentés megtörténhet a már helyreállt elektronikus adatkapcsolaton keresztül, vagy a heti elszámolás keretében. Ez a heti elszámolók esetében azt jelenti, hogy a technikai hiba ideje alatt, a közgyógyellátás keretében expedíált tételekről nem kell külön jelentést küldeni.

A kétheti illetve havi elszámolású gyógyszertárak hét napon belül az OEP által meghatározott formátumban jelentik a technikai hiba ideje alatt közgyógyellátás keretében történt térítésmentes gyógyszerkiadást.

A „szolgálati idő végéig” kifejezés a gyógyszertárak működési, szolgálati és nyilvántartási rendjéről szóló 15/1997. (VI. 20.) NM rendelet értelmében: „az az időtartam, amely alatt a gyógyszertár gyógyszerkiadási és gyógyszerkészítési tevékenységet végez. A közforgalmú és fiókgyógyszertár szolgálati idejét - ideértve a készenléti szolgálat formáját és időtartamát is - a gyógyszertár működtetőjének, illetve a Magyar Gyógyyszerész Kamara véleményének figyelembevételével a tisztifőgyógyyszerész a gyógyszertár működési engedélyében határozza meg”.

Az OEP a VirEP rendszeren kívüli expedíálások elszámolását befogadja, az elszámolás alapján az ártámogatást kifizeti a gyógyszertár számára, ugyanakkor a jelen dokumentumban foglaltak szerint az expedíálásokat megvizsgálja, és ha azt állapítja meg, hogy az üzemzavar a gyógyszertár felelősségi körébe tartozó okból történt a gyógyszer közgyógyellátás keretében elszámolt összegét visszavonja.

4. Jogviszony-ellenőrzés

A Kormány 312/2007. (XI. 17.) rendelete értelmében a gyógyszertárak kötelesek eleget tenni a rendeletben előírt jogviszony-ellenőrzési kötelezettségüknek.

TAJ-szám alapján kell elvégezni a jogviszonyellenőrzést. A TAJ validitásának ellenőrzése nem azonos a jogviszonyellenőrzéssel.

Amennyiben az ellenőrzés eredményeként kiderül, hogy a beteg nem szerepel az OEP jogviszony-nyilvántartásában, nem lehet:

- az OEP-finanszírozott ellátás nyújtását megtagadni,
- sem a beteggel az ellátás (gyógyszer, segédeszköz, stb. teljes árát) költségét megtéríteni.

A gyógyszertár köteles az OEP honlapjáról letöltött értesítő átadásával a beteget tájékoztatni a jogviszony hiányáról.

Az OEP a gyógyszertárak esetében a jogviszony-ellenőrzés elvégzésének tényét vizsgálja, s csak akkor szankcionál, ha az ellenőrzés elmarad.

Nem szankcionálja a szolgáltatót az OEP, ha a betegnek nincs jogviszonya, vagy, ha a gyógyszertárban, felelősségi körén kívül eső okból üzemzavar keletkezett, és azt az 5.9. pontban leírtaknak megfelelően jelenti az OEP felé.

5. Gyógyszer keretfigyelés

A gyógyszertár a vény kiváltásakor az OEP nyilvántartásában ellenőrzi a jogosultság fennállását és a **gyógyszerkeretet**. A gyógyszert térítésmentesen csak a rendelkezésre álló gyógyszerkeret összegéig adhatja ki a gyógyszertár. Amennyiben a jogosultnak már nincs a felírt gyógyszer térítési díjának fedezésére elegendő kerete, akkor azt térítéssel kell számára kiadni, ezzel együtt a keretből fennmaradó összeg a következő negyedéves keret összegét növeli. A negyedéves keretösszeg maradványa nem használható fel részfizetésre, vagyis a beteg nem fizetheti a térítési díjat részben a gyógyszerkeret terhére, részben saját költségére. Ez a megoldás az OEP és a gyógyszertárak közötti elszámolás zavartalanságát szolgálja.

Kivételt az az eset képez, ha az éves (12 hónapra megállapított) keretből már csak olyan összeg áll rendelkezésre, ami nem fedezi teljesen a felírt gyógyszer teljes térítési díját. Az éves gyógyszerkeret kimerülése előtt a gyógyszerkeretből még rendelkezésre álló, a beteg részére rendelt gyógyszer térítési díját el nem érő maradványösszeg a gyógyszer térítési díjának kiegészítésére is felhasználható azzal, hogy a maradvány összeg és a gyógyszer térítési díja közötti különbözetet a beteg fizeti meg.

Az expediálás során a gyógyszer keretfigyeléssel kapcsolatos gyógyszerészi feladatok:

5.1. Érvényes közgyógyellátási igazolványhoz nem feltétlenül kapcsolódik automatikusan egyéni gyógyszerkeret.

5.2. A 2006. július 1. után megállapított jogosultságra gyógyszerkeret nélkül gyógyszer közgyógyellátás keretében **nem adható ki**.

Az OEP a megállapított gyógyszerkeretet háromhavonta, egyenlő részletekben nyitja meg. Első alkalommal – a jogosultság kezdő időpontjában – a beteg egy negyedéves gyógyszerkerete valamint a 6000 Ft éves eseti keret összege kerül a számlára. Ezt követően háromhavonta a közgyógyigazolvány kiállításának napján illetve a 29, 30, 31.-én kiállított igazolványok esetében – amennyiben a tárgy hónapban nincs az a dátum – a hónap utolsó napján kerül a számlára az aktuális összeg.

5.3. A gyógyszertár a közgyógyellátás keretében történő gyógyszerkiadást megelőzően ellenőrzi, hogy a vényen feltüntetett személy szerepel-e a hatósági nyilvántartásban, továbbá tájékoztatás ad a jogosult részére a még rendelkezésre álló gyógyszerkeretről:

5.3.1. Tájékozódás érdekében:

A **TAJ szám** és a **jogcím** (KGY) rögzítése után az OEP visszaadja az alábbi információt,

- érvényes-e TAJ szám, és
- érvényes-e KGY szám, valamint az
- aktuális gyógyszerkeret összege, vagy
- nincs gyógyszerkerete, vagy
- gyógyszerkerete kimerült (0Ft).

A gyógyszerkeret összegéről csak a gyógyszer várható expedálását megelőzően lehet tájékozódni. A gyógyszer expedálásának megkezdése csak a vényazonosító rögzítése után kezdődhet meg.

5.3.2. Expediáláskor

A **TAJ szám, a jogcím (KGY) és vényazonosító** rögzítése után az OEP visszaadja az alábbi információt,

- érvényes-e a jogviszony,
- érvényes-e TAJ szám, és
- érvényes-e KGY szám, valamint az
- aktuális gyógyszerkeret összege, vagy
- nincs gyógyszerkerete, vagy
- gyógyszerkerete kimerült (0Ft).

5.5 A gyógyszerész a gyógyszertár ügymenete szerint rögzíti a vényeket a közgyógyellátás keretében történő gyógyszer kiszolgáltatásnak megfelelően. A vények TAJ számonkénti rögzítése közben a rendszer TAJ számra csoportosítva küldi fel az alábbi információkat az on-line kapcsolaton keresztül:

- a vény beváltásának dátuma,
- elszámoló kódja
- a forgalmazói hely jelölése (fiók gyógyszertár),
- a vényazonosító,
- a TTT kód,
- a forgalmi kód,
- a mennyiség,
- az elvi (kvázi) betegterítési díj,
- az igénybevevő azonosítója (TAJ), illetve
- magisztrális készítmény esetében a fenti adattartalommal, de csak szumma soron kilenc nullás TTT kóddal kell jelenteni a közgyógyellátás keretében történt gyógyszerkiadást. Magisztrális gyógyszer esetében a mennyiség mindig 1(egy).

A fenti adatstruktúrát a **gyógyszertári rendszerek automatikusan előállítják, ezzel a gyógyszerésznek külön teendője nincs!**

Az expedálás indításakor a jogosultság lekérdezésének időpontját a gyógyszertári rendszernek tárolnia kell. Ugyanebben az expedálási fázisban a blokk zárást közvetlenül megelőzően a zárási időpontot a rendszer összeveti a tárolt jogosultsági válasz időpontjával, ha az időkülönbség a 30 percet meghaladja új jogosultság ellenőrzést kell indítania, mellyel aktualizálja a beteg keretösszegét és a blokk zárásakor a kvázi betegterítési díj összegét az ismételten ellenőrzött keret terhére rendezi. Ezt a tranzakciót a gyógyszertári rendszerek elvégzik, nem zavarják az expedálás folyamatát. **A betegek gyógyszerkeretének pontos követése érdekében célszerű a retaxa rendszeres elvégzése.**

5.6. Az OEP szervertől visszaérkezik a gyógyszertár számítógépére a beteg aktuális keretösszege.

5.6.1 A számítógép képernyőjén, és a beteg tájékoztatását szolgáló nem adóügyi bizonylaton az **expediálás előtt** az alábbi szöveg jelenik meg:

xxx TAJ számú beteg OEP szerinti aktuális gyógyszerkerete: xx Ft

A következő negyedévi keretösszeg-tól áll rendelkezésre!

vagy

A beteg következő negyedévi keretösszeggel már nem rendelkezik.

5.6.2 Az **expediálás után** a beteg tájékoztatását szolgáló nem adóügyi bizonylaton a gyógyszertári rendszergazdák TAJ számonként feltüntetik a rendszer által számolt, a beteg által aktuálisan igénybevett gyógyszerkeret összegét.

5.7. Sztornó esetében a gyógyszerész a sztornózáandó tétel megadásakor a 5.5 pont alatti információkat juttatja el az OEP-be. A gyógyszertári ügymenet ugyanúgy történik, mint bármely eddigi gyógyszertári sztornó esetében. A **közgyógyellátási jogosultság vizsgálata** ebben az esetben **nem szükséges**, mert a hibás rögzítéskor ezt az ellenőrzést a gyógyszertár már elvégezte. A gyógyszertári rendszerek ebben az esetben megkülönböztetik, hogy sztornózott tételről, illetve már javított új tételről van-e szó. Az OEP visszaadja az aktuális keret összegét.

Gyógyszertári sztornó esetében a javító tételek a keret összegét negatív irányban is elmozdíthatják. A javító tételek rögzítése során a beteg gyógyszerkeretének összege maximum 12 ezer Ft-tal térhet el negatív irányban, amely a következő negyedévi gyógyszerkeret összegét módosítja. Ezeket az eseteket az OEP tételenként naplózza saját nyilvántartásában és külön vizsgálja.

5.8. A jogosultsági év végén a betegek a jogszabály értelmében⁴ lehetősége van arra, hogy a még fel nem használt gyógyszerkeretét felhasználja, azaz a vegyes fizetés lehetséges.

Az OEP-től visszaérkező információ csak a keretösszeg módosulására vonatkozó adatokat fogja tartalmazni. Pl.:

- Az OEP szerint a gyógyszer keretösszeg kimerült
- Az OEP szerint a gyógyszerkeretből xxx Ft maradvány képződött.

5.9. A gyógyszertárban a rendszer működési problémáinak egy részét a rendszert kezelő gyógyszerész észlelheti először.

A VirEP rendszer működtetése során **a gyógyszerész üzemeltetési felelőssége a modem bekapcsolt állapotának, valamint a modemnek a számítógéphez való csatlakoztatására terjed ki.** A fentiek alapján **a gyógyszerész feladatai:**

5.9.1. A modem bekapcsolt állapota

Működési zavar esetén **első teendő** meggyőződni arról, hogy a **modem bekapcsolt állapotban van-e.** A rendszergazdák vállalták, hogy a gyógyszertári szoftverekben a modem bekapcsolt (illetőleg nem bekapcsolt) állapotát ellenőrző funkciót építenek be. A funkció megjelenítése a képernyőn rendszergazda függő, arra vonatkozóan a rendszergazdák a rendszer telepítésével egyidejűleg tartandó oktatáson adnak felvilágosítást, illetőleg annak leírását átvezetik a rendszerük Felhasználói Kézikönyvébe.

A modem bekapcsolt állapotához szükséges, hogy a modem csatlakoztatva legyen az elektromos hálózathoz. Az elektromos kábel modemhez való csatlakozása mobil, így ki tud csúszni, ezért annak megfelelő csatlakozásáról meg kell győződni.

Az **elektromos hálózat hibája** (pl. áramszünet) esetén a modem nem működik. Ebben az esetben a hibát az elhárítás érdekében az **elektromos műveknek kell jelenteni.** Az áram kimaradás jelzése az **OEP felé nem kötelező, tájékoztatás küldése** azonban segíti a saját hibaelhárítási tevékenység végzését.

5.9.2. A modem csatlakoztatása

A modem működésének feltétele, hogy a számítógéphez kábellel csatlakozzon. Működési zavar esetén, amennyiben a gyógyszerész meggyőződött a modem bekapcsolt állapotáról, ellenőriznie kell, hogy a modem-számítógép közötti kapcsolatot biztosító kábel megfelelően csatlakoztatva van-e mind a modemhez, mind a számítógéphez.

⁴ 1993. III: tv. 51. § (4) Az éves gyógyszerkeret kimerülése előtt a gyógyszerkeretből még rendelkezésre álló, a jogosult részére rendelt gyógyszer térítési díját el nem érő maradványösszeg a gyógyszer térítési díjának kiegészítésére is felhasználható, azzal, hogy a maradványösszeg és a gyógyszer térítési díja közötti különbözetet a közgyógyellátott fizeti meg.

A modem megfelelő működéséhez szükséges továbbá, hogy a **modemhez tartozó antenna megfelelően csatlakoztatva legyen a modemhez**, illetőleg elhelyezése az előírtak megfelelően történjen. Üzemzavar esetén meg kell győződni arról, hogy az antenna csatlakozása nem csúszott-e ki a modemből, ill. az antenna elhelyezése megfelelő-e (pl. a szükséges fémlapon áll-e).

Teendők „technikai hiba” válasz esetén

Amennyiben a gyógyszerértári számítógépen a VirEP rendszer működtetése közben a „Technikai hiba” üzenet jelenik meg, a gyógyszerésznek ellenőriznie kell az **5.9.1.** és **5.9.2.** pontokban rögzítetteket.

Amennyiben a fenti ellenőrzések hibát nem tártak fel, akkor azt jelezni kell az OEP felé.

Az OEP hibabejelentés céljára következő elérhetőségeket biztosítja:

E-mailen: VirEP@oep.hu	(0-24 órában)
Faxon: 06-1/298-25-53	(0-24 órában)
Telefon: 06-1/298-25-54	(7-19 órában)

Hiba vagy bármilyen kiesés miatt a sikertelen ellenőrzés adatainak jelentését a patikai számítógép tartja nyilván, amint választ kap egy kérésre, az utolsó le nem zárt hibaidőszakhoz rendeli a kapcsolat javulás időpontját, és az addigi sikertelen kéréseinek TAJ számát felküldi az OEP-nek, azonban ez nem mentesíti a gyógyszerészeket az alábbiak alól:

A hibabejelentés, annak dokumentálhatósága és nyomon követhetősége érdekében írásban kell, hogy történjen (e-mail vagy fax). A hibabejelentés a gyors ügyintézés érdekében megtehető telefonon, azonban ekkor is szükséges annak írásban történő megerősítése.

OEP szerint érvénytelen TAJ szám:

Az „OEP szerint érvénytelen TAJ szám” a lekérdezéskor kifejezés azt jelenti, hogy a **lekérdezés időpontjában** ilyen TAJ szám nem szerepel a BM adatbázisában, melynek oka lehet, hogy a TAJ számot érvénytelenítették, elhunyt beteghez tartozik, passzívált, CDV hibás, az orvos rosszul írta fel a vényre, vagy a gyógyszerész rosszul rögzítette expediáláskor. Ebben az esetben a gyógyszerész a vényen szereplő **gyógyszert társadalombiztosítási támogatással nem szolgáltatathatja ki, és nem számolhatja el.**

Az adatellenőrzés nem lehetséges:

Amennyiben az **adatellenőrzés nem lehetséges** a gyógyszerértáraknak utólag is lehetősége van a TAJ érvényesség ellenőrzésére, azonban **az utólag**

megkapott érvényességi információk nem befolyásolják az elszámolás jogszabályban leírt menetét.

Az eljárásrendet jóváhagyták:

Egészségügyi Minisztérium részéről:

Szigeti Ferencné

Magyar Gyógyszerész Kamara részéről:

Horváth Tamás

Sándor Csaba

Gyógyszertári Rendszergazdák Szövetsége részéről:

Dr. Szigeti Tamás

Országos Egészségbiztosítási Pénztár részéről:

Dr. Székely Tamás

Dr. Bábel Tamás

Dr. Molnár Márk Péter

Árki Kornél